

## 2017년도 공무원 인식 조사

안녕하십니까?

서울대학교 행정대학원 공공성과관리연구부 책임교수 박순애입니다.

우선, 바쁘신 와중에도 시간을 내주시어 깊이 감사드립니다.

이번 설문조사는 공공부문 성과 및 성과관리제도 전반에 대한 공직자들의 인식을 조사하여,

공직동기를 제고할 수 있는 다양한 방안을 마련하는데 그 목적이 있습니다.

귀하의 소중한 답변은 저희 연구센터에서 진행하고 있는 공공부문 연구를 위한 핵심 자료로 활용될 것입니다.

솔직하고 성실하게 답변해 주시면 보다 의미 있고 타당성 높은 연구로 보답하겠습니다.

나아가 대한민국 정부 발전에 실질적인 도움이 될 것으로 생각합니다.

바쁘신 일정에도 불구하고 귀중한 시간 내 주셔서 협조해 주신데 대하여 다시 한 번 감사드리며,

설문조사와 관련한 의문사항은 아래의 연락처로 문의하여 주시면 성실하게 답변해 드리겠습니다.

저희 설문에 소요되는 시간은 대략 30분이고 설문 응답에 동의하시면 저희 설문 협력업체를 통해서 참여자의

선택에 따라 방문조사 또는 설문지에 접촉하실 수 있는 링크를 보내드립니다. 이미 설문 응답에 동의하셨더라도

중간에 참여를 그만두고 싶다면 어떠한 불이익 없이 그만두실 수 있습니다. 이 경우 담당 연구원이나

저희 설문 협력업체 측에 알려주십시오. 만약, 본 연구에 대해 질문이 있거나 연구 중간에

문제가 생길 경우에도 주저하지 마시고 담당 연구원에게 연락하십시오.

설문을 끝까지 완성해주시는 응답자 분들께는 1만원 상당의 답례품이 지급될 예정입니다.

아울러 본 설문에 응답한 내용은 모두 익명으로 처리되며 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

감사합니다.

연구책임자 : 박순애 교수 (psoonae@snu.ac.kr)

담당연구원 : 최진섭 연구원 (jinsubjchoi@gmail.com)

이혜연 연구원 (hylee01@snu.ac.kr)

문의처 : 서울대학교 행정대학원 공공성과관리연구부 (tel. 02-880-8591)

본 설문조사를 진행하는 서울대 행정대학원 공공성과 관리연구부는 연구에 있어서 생명윤리 및 안전을 확보하고 설문 응답자의 권리 보호 및 안전을 보장하기 위해 아래 두 가지 질문에 대한 귀하의 답변을 구하고자 합니다.

설문을 시작하기에 앞서, 귀하는 본 연구를 위한 설문 내용에 대하여 담당 조사원에게서 충분한 설명을 들으셨고, 궁금한 사항에 대하여 만족할만한 답변을 얻으셨을 것입니다. 귀하는 이 연구에 참여하길 원하십니까?

예  아니오

귀하가 작성해 주신 이 설문 정보는 연구책임자로부터 위임받은 대리인, 서울대학교 및 서울대학교 생명윤리심의위원회가 실태 조사를 하는 경우, 열람되거나 기초자료로서 활용될 수 있습니다. 이 경우에도 귀하의 개인정보는 통계법 제33조와 서울대학교 연구윤리위원회의 규정에 의거, 외부에 공개되지 않습니다. 귀하는 위 상황에 따른 설문정보의 열람·활용에 동의하십니까?

예  아니오

※ 통계법 제33조(비밀의 보호 등) ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다. ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

면접원 성명

면접 날짜

2017년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

■ 기관명

■ 소속

**다음은 자료 분류용 질문입니다**

DQ1. 귀하가 소속된 직군은 무엇입니까?

- ① 행정직군
- ② 기술직군
- ③ 기타 (                    )

DQ2. 귀하가 수행하고 있는 주 업무는 무엇입니까?

- ① 정책기획
- ② 정책집행 (비규제업무)
- ③ 규제집행
- ④ 행정관리 및 지원 (총무업무 등)
- ⑤ 기타 (                    )

DQ3. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?

- ① 고위공무원단                    ② 3급
- ③ 4급                                    ④ 5급
- ⑤ 5급                                    ⑥ 6급
- ⑦ 7급                                    ⑧ 8급
- ⑨ 9급

**다음은 귀하가 소속되어 있는 조직에 대한 질문입니다**

1. 다음은 귀하가 속한 “조직의 생산성/효율성/효과성”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문 항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 전년 대비, 관리·운영 측면에서 비용을 절감하였다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 전년 대비, 동일한 예산으로 더 많은 일을 하였다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 전년 대비, 업무수행 능력이 향상되었다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 전년 대비, 업무에 있어서 질적인 향상이 이루어졌다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 전년 대비, 고객만족도는 높은 편이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 주민의 기대수준에 부합하는 산출물을 생산하였다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 주민들이 낸 세금만큼 성과를 거두었다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8 우리 조직은 주민의 요구에 신속하게 대응하는 편이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9 우리 조직의 성과에 대해 내부 평가와 주민들의 평가가 일치하는 편이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

2. 귀하께서 속한 조직, 과/부서/팀, 그리고 본인의 '생산성' 수준을 어떻게 평가하십니까?  
(1점은 생산성이 가장 낮은 경우를, 100점은 생산성이 가장 높은 경우를 의미합니다.)

문 항	점 수
1 나 자신의 생산성	(        )점
2 내가 속한 과/부서/팀의 생산성	(        )점
3 내가 속한 조직의 생산성	(        )점

3. 다음은 귀하가 속한 “조직의 공정성/공평성/투명성”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문 항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 업무에 관련된 모든 이해관계자를 공평하게 대우한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 직원들의 개인특성(지연, 학연, 성별, 장애 등)과 관계없이 공평하게 대우한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 업무의 과정과 결과를 투명하게 공개한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 주민들로부터 신뢰받고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

4. 다음은 귀하가 속한 “조직의 성과목표와 평가”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문 항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 성과목표는 객관적으로 측정 가능하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 성과목표들 간 우선순위가 분명하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 조직 구성원들은 자신의 성과목표를 잘 알고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 성과가 미흡한 경우 그 원인을 찾아낼 수 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 성과평가는 조직의 목표를 반영하고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 성과평가는 합리적이고 공정하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 지난 1년 간, 귀하는 성과평가와 관련하여 평가자와의 면담을 몇 회 가지셨습니까?	(        ) 회				
8 지난 1년 간, 인사평가 결과에 대해서 평가자에게 피드백을 받은 적이 있습니까?	(1) 예		(2) 아니오		
9 인사평가 과정 및 결과에 대해 이의를 제기할 수 있는 공식적인 창구가 있습니까?	(1) 예		(2) 아니오		

5. 다음은 귀하가 속한 “조직의 성과관리”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 측정하기 용이한 성과목표를 선정하는 경향이 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 장기적이기 보다 단기적인 성과달성에 유리한 목표를 선정하는 경향이 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 성과목표치를 낮게 설정하는 경향이 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 평가되는 업무(지표)에 집중하는 경향이 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 성과평가에 불리한 자료를 누락하는 경향이 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

6. 정부업무평가기본법에 따라 2016년에 실시한 기관 자체 성과평가에서 귀하께서 속한 조직 및 본인은 어떠한 평가를 받으셨습니까? (점수 혹은 다른 등급체계에 의거하여 성과평가 결과가 제시된 경우, 가장 일치하는 곳에 표시해 주십시오.)

문항	매우 우수	우수	다소 우수	보통	다소 미흡	미흡	부진	해당 없음
1 내가 속한 과·부서·팀의 성과	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
2 나 자신의 성과	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)

7. 다음은 귀하가 속한 “조직의 위기관리”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 우리 조직은 위기 발생 시, 적절히 대처하고 적응할 수 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 위기관리 메뉴얼에 대해 숙지하고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 추진 중인 사업에 대한 기회와 위협 요인을 파악하고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

8. 다음은 귀하가 속한 “조직의 문화”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 창조적이고 혁신적인 업무 수행이 보상 받는다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 나는 새롭거나 더 나은 일 처리 방식을 고안하도록 격려 받는다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 우리 조직은 환경변화에 적극적으로 대응한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 우리 조직에서는 새로운 계획을 실행하기 위해 자원을 이용하는 것이 가능하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 우리 조직에서는 고성과자에게 더 많은 보상이 주어지는 것이 당연시 된다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 나의 승진은 업무 실적에 달려 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 저성과자에 대한 조치가 취해지고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8 우리 자치단체장은 진보적인 성향이 강하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9 우리 자치단체장은 주민들에게 인기가 높다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

9. 아래에 몇 가지 요소들이 나열되어 있습니다. 이 가운데 지방 단위에서 정책을 결정, 집행할 때 실제로 장애 요인이 되는 것은 몇 가지입니까? 어떤 요소가 문제인지는 말씀하지 않으셔도 됩니다. 다만, 몇 가지가 해당되는지만 말씀해 주십시오.

-A 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 근거 법령의 부실</li> <li>b) 언론이나 대중의 과도한 관심</li> <li>c) 인력 및 예산의 부족</li> </ul> |
|--|

① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지

- B 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 근거 법령의 부실<br>b) 중앙 정부와의 정책에 대한 입장 차이로 인한 갈등<br>c) 언론이나 대중의 과도한 관심<br>d) 인력 및 예산의 부족 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지

- C 유형-

<보기>

- |   |
|---|
| a) 근거 법령의 부실<br>b) 중앙 정부로부터의 지나친 통제나 개입<br>c) 언론이나 대중의 과도한 관심<br>d) 인력 및 예산의 부족 |
|---|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지

10. 다음은 귀하가 속한 “조직의 혁신”에 관한 질문들입니다. 귀하가 근무하는 조직에 최근 3년간 다음의 각각에 대한 혁신이 있었습니까?

	문항	예	아니오
1	공공재공급(재화/서비스)	(1)	(2)
2	고객대응 시간단축	(1)	(2)
3	불합리한 제도(규제)개혁	(1)	(2)
4	비용의 절감	(1)	(2)

\* 혁신이라 함은 이전에 없었던 새로운 것을 만드는 것뿐 만 아니라 품질.절차.수단(방법)에 있어서의 혁신적인 향상을 가져온 것도 포함하는 개념입니다.

11. 다음은 지방 자치단체장이 정책을 결정, 집행할 때 발휘하는 리더십에 관련된 요소들입니다. 귀하의 자치단체장이 가장 뛰어난 역량을 발휘하는 세 가지를 말씀해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 조직의 미래비전에 대해 자주 언급한다.  
 ② 직원들에게 일하기 편안한 분위기를 조성해준다.  
 ③ 중앙 정부와의 관계를 효과적으로 조율한다.  
 ④ 직원들과의 소통에 많은 시간을 할애한다.  
 ⑤ 행정에 대한 전문성이 높다.  
 ⑥ 주민과의 소통 능력이 뛰어나다.  
 ⑦ 자원을 동원하는 능력이 뛰어나다.

- ⑧ 변화를 주도하는 능력이 뛰어나다.  
 ⑨ 공무원 인사권 행사를 공정하게 한다.  
 ⑩ 지방의회와의 소통능력이 뛰어나다.  
 ⑪ 기타 ( )

12. 귀하의 직무 수행 과정 중에는 여러 요소들이 의사 결정에 영향을 미치기 마련입니다. 아래 목록 가운데 몇 가지 요소들이 기존의 관행과는 다른 결정을 내리도록 실질적 변화를 줄 수 있다고 생각하십니까? 어떤 요소인지는 말씀하지 않으셔도 됩니다. 다만, 몇 가지가 해당되는지만 말씀해주시요.

-A 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 여론에 따른 요구가 있을 때<br>b) 법률 개정이 있을 때<br>c) 소속기관 직속상관이 다른 의견을 내세울 때 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지

-B 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 여론에 따른 요구가 있을 때<br>b) 법률 개정이 있을 때<br>c) 소속기관 직속상관이 다른 의견을 내세울 때<br>d) 소속 자치단체장이 다른 지시사항을 내릴 때 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지

-C 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 여론에 따른 요구가 있을 때<br>b) 법률 개정이 있을 때<br>c) 소속기관 직속상관이 다른 의견을 내세울 때<br>d) 지방의회 관련 위원회의 방침이 다를 때 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지

13. 아래에 몇 가지 요소들이 나열되어 있습니다. 다음 요소 중, 직무 수행 과정에서 귀하가 실제 협업하기에 어려움을 겪는 대상은 몇 가지입니까. 어떤 요소인지는 말씀하지 않으셔도 됩니다. 다만, 몇 가지가 해당되는지만 말씀해주시요.

-A 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 타 지방자치단체와의 협업<br>b) 소속기관 상급자와의 협업<br>c) 이익집단 등 외부주체들과의 협업<br>d) 소속기관 다른 부서와의 협업 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지

-B 유형-

<보기>

- |   |
|---|
| a) 타 지방자치단체와의 협업<br>b) 소속기관 상급자와의 협업<br>c) 지방의회의원 및 보좌관들과의 협업<br>d) 이익집단 등 외부주체들과의 협업<br>e) 소속기관 다른 부서와의 협업 |
|---|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지    ⑥ 5가지

-C 유형-

<보기>

- |  |
|--|
| a) 타 지방자치단체와의 협업<br>b) 소속기관 상급자와의 협업<br>c) 중앙정부 관련부처 근무자들과의 협업<br>d) 이익집단 등 외부주체들과의 협업<br>e) 소속기관 다른 부서와의 협업 |
|--|

- ① 없음    ② 1가지    ③ 2가지    ④ 3가지  
⑤ 4가지    ⑥ 5가지

14. 다음은 귀하가 속한 “조직의 권한과 원칙”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의함
1 업무 담당자의 재량권이 높다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 상관이 부하에게 권한을 위임하는 경우가 많다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 조직 구성원들은 주인의식을 가지고 업무를 수행한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 규정을 준수하고 있는지 정기적으로 감독을 받는다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 우리 조직에서는 규칙과 절차를 지키는 것이 매우 중요하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 우리 조직의 일처리는 규정보다는 담당자의 성향에 따라 달라진다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 상관의 지시한다면 약간의 규정과 절차는 무시될 수 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

15. 귀하가 속한 조직의 비능률성을 초래하는 불필요한 행정규정 및 절차가 어느 정도 수준이라고 생각하십니까? (10점은 ‘매우 높다’를 의미하고, 1은 ‘매우 낮다’를 의미합니다.)

매우 낮다 <-----> 매우 높다									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16. 다음은 지방 단위에서 정책을 집행할 때 발생할 수 있는 요인들입니다. 소속 자치단체에서 다음 각 요인들이 정책집행과정에서 실제로 얼마나 문제가 되는지 생각하는 순서대로 세 가지를 말씀해주시요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 담당자의 관심 및 리더십 부족
- ② 공무원에 대한 인센티브 부족
- ③ 지방의회의 지나친 견제
- ④ 집행 조직 및 체계의 불합리
- ⑤ 중앙 정부와의 갈등 관계
- ⑥ 타 지방자치단체의 비협조
- ⑦ 정책대상자의 순응성 부족
- ⑧ 자원 부족
- ⑨ 공무원 업무과다
- ⑩ 주민에 대한 선심성 정책
- ⑪ 기타 ( )

17. -A 유형-  
일반적으로 상당 부분의 직무 수행은 기존의 관행을 따르기 마련입니다. 만약 기존과 다른 방식으로의 결정을 하는 상황을 고려해야할 경우 귀하는 변화를 선택하시겠습니까?

전혀 고려안함	고려안함	보통이다	약간 고려함	전적으로 고려함
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

17. -B 유형-  
일반적으로 상당 부분의 직무 수행은 기존의 관행을 따르기 마련입니다. 만약 **소속 지방자치단체장의 새로운 의견에 따라** 기존과 다른 방식으로의 결정을 하는 상황을 고려해야할 경우 귀하는 변화를 선택하시겠습니까?

전혀 고려안함	고려안함	보통이다	약간 고려함	전적으로 고려함
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

**다음은 귀하의 개인적인 태도 및 의견에 대한 질문입니다**

17. -C 유형-

일반적으로 상당 부분의 직무 수행은 기존의 관행을 따르기 마련입니다. 만약 **지방의회 관련 위원회의 새로운 방침에 따라** 기존과 다른 방식으로의 결정을 하는 상황을 고려해야 할 경우 귀하는 변화를 선택하시겠습니까?

전혀 고려안함	고려안함	보통이다	약간 고려함	전적으로 고려함
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

18. 다음의 항목들 중에서 귀하의 업무 성격과 관련, 협업이 어려운 순서대로 3가지를 말씀해주시시오.

- A,B,C 동일 -

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 타 지방자치단체
- ② 소속기관 상급자
- ③ 소속기관 동일직급 동료
- ④ 소속기관 부하직원
- ⑤ 지방의회의원 및 보좌관
- ⑥ 중앙정부 관련부처 근무자
- ⑦ 이익집단 등 외부 정책고객
- ⑧ 소속지자체 다른 부서

19. 다음의 항목들 중에서 직무 수행 과정 중에 귀하의 의사 결정 변화에 영향을 주는 요소로써 무엇이 가장 중요하다고 생각되십니까? 중요하다고 생각하는 순서대로 3가지를 말씀해 주십시오.

- A,B,C 동일 -

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 지역주민들의 의견
- ② 법률 및 규정 사항의 개정
- ③ 소속기관 직속상관의 의견
- ④ 소속 자치단체장의 의견
- ⑤ 지방의회의원이나 보좌관들의 의견
- ⑥ 소속기관 동료들의 의견
- ⑦ 중앙정부의 정책
- ⑧ 인접한 자치단체의 동향
- ⑨ 기타 ( )

20. 다음은 귀하의 “**개인적 경험**”에 대한 질문입니다. 귀하의 경험을 기입해 주십시오.

문 항		
1	평소, 한 주에 야근은 몇 번 하십니까?	회
2	지난 6개월 동안 휴가 (연가, 여름휴가, 병가 등 포함)를 며칠 쓰셨습니까?	일

21. 다음은 귀하의 “**조직에 대한 태도**”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문 항		전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1	나는 우리 조직에서 일하는 것에 자부심을 느낀다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	우리 조직의 가치는 내가 추구하는 가치와 비슷하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	나는 공무원을 직업으로 선택한 것에 대해 후회하지 않는다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	우리 조직을 나의 평생직장으로 삼고 싶다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	나는 부서원들이 가족처럼 느껴진다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	나의 업무는 조직의 핵심사업과 관련성이 높다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7	조직의 목표 달성을 위해 나의 지식과 기술이 효율적으로 활용되고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

22. 다음은 귀하의 “**조직 및 직무 만족**”에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문 항		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1	보수(기본급)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	동료와의 관계	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	업무량	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4	업무시간	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5	성과급	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	후생복지	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7	사무실 근무환경	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8	교육훈련	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

23. 귀하께서는 **이직을 고려하신 적이** 있으십니까?  
 (①은 23-1번으로, ②는 24번으로 이동)  
 ① 예  
 ② 아니오

23-1. **이직을 고려하신 사유**는 무엇입니까? 중요하다고 생각하는 순서대로 세 가지를 말씀해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 미흡한 승진기회  
 ② 낮은 보수  
 ③ 낮은 성취감  
 ④ 미흡한 영향력  
 ⑤ 열악한 근무조건  
 ⑥ 민간부문에서 일할 기회  
 ⑦ 공무원에 대한 국민들의 불신  
 ⑧ 정권교체에 따른 불이익  
 ⑨ 기타 ( )

24. 다음은 귀하의 **“업무 태도”**에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 일 할 땐 시간이 가는 줄 모른다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 우리 부서의 과업에 흥미를 느끼고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 일을 할 때 난관에 처해도 최선을 다 한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

25. 다음은 귀하의 **공직자로서의 개인 견해**에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 정책과정에서 발생하는 정치적 협상은 바람직하지 않다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 나는 사적인 이득과 무관하게 지역사회를 위해 봉사한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 나는 사회에 대한 책임을 상당히 느낀다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 나는 다른 사람을 돕기 위해 나의 손해를 기꺼이 감수한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 나는 어려움에 처해있는 사람들을 볼 때마다 안타까움을 느낀다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 나의 아이디어가 정책에 반영될 때 보람을 느낀다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 나는 진보적 성향이 강하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

26. 다음은 귀하가 **“입직하게 된 동기”**를 묻는 질문입니다. 중요하다고 생각하는 순서대로 세 가지를 말씀해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 국가에 대한 충성심  
 ② 이웃과 사회에 대한 봉사심  
 ③ 공무원이 갖는 직업의 안정성  
 ④ 공무원이 갖는 사회적 권위  
 ⑤ 가족과 친척들의 희망  
 ⑥ 퇴직 후의 연금 등 경제적 보상  
 ⑦ 기타 ( )

27. 다음은 귀하의 **“윤리적 업무환경”**에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 조직 내에서 발생하는 위법 행위에 대해 고발할 수 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 동료들은 높은 수준의 정직성을 유지하고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 부패행위에 대한 징계 및 처벌 수준이 적절하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

28. 귀하는 전반적으로 **요즘 당신의 삶에 얼마나 만족**하십니까? (1 - 매우 불만, 10 - 매우 만족)

매우 불만 <-----> 매우 만족										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

29. 다음은 **성과에 대한 인식**을 묻는 질문입니다. 귀하는 조직의 성과란 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기 중 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 조직내부 구성원의 만족  
 ② 조직 목표달성  
 ③ 재정효율성  
 ④ 주민 만족도  
 ⑤ 사회적 가치 실현  
 ⑥ 주민들과의 소통  
 ⑦ 기타 ( )

**다음은 정부제도 및 정책 개편에 대한  
귀하의 견해를 묻는 질문입니다**

30. 다음은 “부정 청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(속칭 김영란법)”에 대한 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 한국의 청탁문화와 스폰서 문화가 부정부패와 심각하게 연관되어 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 한국사회의 적당한 접대문화는 의사소통과 협력을 위해 필요하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 김영란법의 제정은 부패를 감소시키기보다 법망을 피해가는 새로운 부패행위들을 낳을 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 공직자라는 이유만으로 김영란법에 의해 과도한 규제를 받는 것은 가혹한 처사이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 김영란법에 관련된 법령 및 법규에 대해 잘 알고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 김영란법에 위반한 행위를 고발하는 절차에 대해 잘 알고 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7 김영란법의 시행은 행정투명성 제고에 기여할 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8 김영란법의 시행은 정부신뢰도 제고에 기여할 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9 김영란법의 시행은 국가 경쟁력 강화에 기여할 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10 김영란법은 국민의 자유를 지나치게 침해하여 위헌소지가 있다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

31. 다음은 “연금 및 인사제도 개혁”에 대한 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 연금개혁으로 인해 조직원의 사기가 낮아졌다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 5급 공무원 공채(행정고시) 제도는 여전히 유효한 인력 채용의 방식이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 공직의 전문성 제고를 위해 민간인의 채용이 지금보다 확대되어야 한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 순환보직은 전문성 제고에 장애가 된다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

32. 공직자가 의사결정 기준으로 가장 중요하게 생각해야 할 대상은 누구라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 조직의 상관
- ② 대통령
- ③ 국회
- ④ 법
- ⑤ 전문가적 윤리
- ⑥ 정책고객 및 이해관계자
- ⑦ 언론
- ⑧ 일반시민
- ⑨ 공익
- ⑩ 기타 ( )

33. 다음은 “규제제도 개혁”에 대한 귀하의 의견을 묻는 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1 정부의 규제개혁 배경은 주로 정치적(정파·이데올로기) 이유에 기반 한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2 정부의 규제개혁은 사회적 약자가 아닌 기업과 일부 부유층에 유리하다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 정부의 규제개혁은 주로 일반 국민들 생활의 불편함을 감소시키기 위함이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4 정부의 규제개혁은 주로 기업하기 좋은 국가로 만들기 위함이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5 정부의 규제개혁은 공무원들의 일하는 방식을 바꾸기 위한 것이다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

34. 귀하는 “정부의 규제개혁이 잘 이루어지지 않는 이유”가 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기에서 중요하다고 생각하는 순서대로 세 가지를 말씀해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 공직사회의 저항
- ② 이해관계자의 저항
- ③ 실질적인 개혁기구의 부재
- ④ 개혁기구의 권한 부족



- ⑤ 개혁기구의 능력 부족
- ⑥ 최고지도자의 의지 부족
- ⑦ 일반국민의 무관심
- ⑧ 개혁 목적의 불명확
- ⑨ 규제개혁 기준의 불명확
- ⑩ 중앙집권적인 규제개혁
- ⑪ 기타 ( )

**다음은 지방분권에 대해 귀하의 견해를 묻는 질문입니다.**

※ 우리나라 지방자치의 역사가 20년이 넘었지만 여전히 지방자치제도가 성숙하지 못했다는 의견이 있습니다. 바람직한 지방자치를 위해 귀하는 어떠한 견해를 갖고 계신지 질문 드리고자 합니다.

35. 현재보다 **지방분권을 강화**해야 한다고 생각하십니까?

(①은 35-1번으로, ②는 35-2번으로 이동)

- ① 예
- ② 아니오

35-1. 지방분권 강화에 찬성하신다면, 그 이유는 무엇입니까? 아래의 보기 중 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 주민 참여 활성화 및 민주성 제고
- ② 자치단체의 책임성 강화
- ③ 자치단체의 행정역량 제고
- ④ 정책에 대한 권한과 책임의 일치
- ⑤ 지역 특성에 맞는 정책 시행
- ⑥ 지역 재원의 누수 방지 (타 지역으로 이전 등)
- ⑦ 기타 ( )

35-2. 지방분권 강화에 반대하신다면, 그 이유는 무엇입니까? 아래의 보기 중 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 중앙집권이 효율적
- ② 자치단체의 책임성 부족
- ③ 자치단체의 역량 부족
- ④ 중앙 및 지방정부 간 이해관계 상충
- ⑤ 지방 간 재정격차 확대로 국가균형발전 저해
- ⑥ 지역관료와 기업 등 이해관계 유착
- ⑦ 기타 ( )

36. 지방분권과 관련한 다음 질문에 대하여, 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

	문항	전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1	헌법 전문에 대한민국을 지방분권국가로 명시하여 실질적인 지방분권의 근거를 마련하자는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	미국, 독일 등과 같이 외교와 국방 이외의 권한을 지방의 주정부에 폭넓게 부여하는 연방제를 우리나라에 도입하자는 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

37. 지방분권 정책 중 우선적으로 추진해야 할 정책은 무엇이라고 생각하십니까? 아래의 보기 중 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 지방분권형 헌법개정
- ② 권한이양 등 자치권 강화
- ③ 자치재정권 강화
- ④ 기초자치제 정당공천 폐지
- ⑤ 지방행정체제 개편
- ⑥ 자치경찰제 시행
- ⑦ 교육자치와 지방자치 연계 및 통합
- ⑧ 읍·면·동 주민자치회 도입
- ⑨ 지방자치단체 평가제도 개선
- ⑩ 기타 ( )

38. 중앙정부보다 지방정부의 권한이 확대되어야 하는 분야는 무엇입니까? 아래의 보기 중 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 일반 공공행정
- ② 공공질서 및 안전
- ③ 교육
- ④ 문화 및 관광
- ⑤ 환경보호
- ⑥ 사회복지
- ⑦ 보건
- ⑧ 농림, 해양, 수산
- ⑨ 산업, 중소기업
- ⑩ 수송 및 교통
- ⑪ 국토 및 지역 개발
- ⑫ 과학기술
- ⑬ 기타 ( )

39. 다음에서 제시된 지방의 재원확충 방안 중 가장 효과적이라고 생각하는 순서대로 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 국세의 지방세 이양
- ② 지방세 신설
- ③ 지방세율 인상
- ④ 지방교부세 확대
- ⑤ 자체수익 사업 확대
- ⑥ 기업 유치 등 세원 확대
- ⑦ 지방세 비과세·감면 축소
- ⑧ 공동세 활용
- ⑨ 재산세 과세 대상 확대
- ⑩ 기타 ( )

40. 현재의 국세와 지방세 비율(7.6 대 2.4)이 적정 비율이라고 생각하십니까? 그렇지 않다고 생각하신다면, 귀하의 적정 비율을 말씀해 주십시오.

- ① 적정
- ② 적정하지 않음 (적정비율 국세 \_\_\_\_ : 지방세 \_\_\_\_)

41. 지난 해 귀하가 받은 성과급 등급은 무엇이었습니까?

- ① 매우 우수 (예: S등급)
- ② 우수 (예: A등급)
- ③ 보통 (예: B등급)
- ④ 미흡 (예: C등급)
- ⑤ 기타 ( )

42. 다음은 "인사평가 결과의 수용성"에 대한 질문입니다. 귀하의 생각과 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

문항		전혀 동의안함	동의안함	보통	동의함	전적으로 동의
1	나는 내가 받은 성과급 등급에 만족한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2	나는 성과급 등급이 정당하게 결정되었다고 생각한다.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

자료 분류를 위해 추가적으로 여쭙겠습니다.

DQ1. 귀하는 어떠한 경로로 공무원이 되셨습니까?

- ① 5급 공무원 공채 (행정고시)
- ② 5급 민간경력자 채용
- ③ 개방직 채용
- ④ 7급 공무원 공채
- ⑤ 7급 민간경력자 채용
- ⑥ 9급 공무원 공채
- ⑦ 별정직 채용
- ⑧ 기타 ( )

DQ2. 귀하는 공직에 입직하기 전 민간경력이 있습니까?

- ① 있음 (약 \_\_\_\_\_ 년)    ② 없음

DQ3. 귀하가 공무원으로 근무한 재직 년수는 총 얼마입니까?

( )년 ( )개월

DQ4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 고졸 이하
- ② 전문대졸
- ③ 대졸
- ④ 대학원 졸 (석사)
- ⑤ 대학원 졸 (박사)

DQ5. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?

만 ( )세

DQ6. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성                            ② 여성

DQ7. 귀하의 혼인여부는 어떻게 되십니까?

- ① 기혼    ② 미혼    ③ 기타 ( )

DQ8. 귀하는 2016년에 승진(급수 기준) 하셨습니까?

- ① 예                                ② 아니오

DQ9. 귀하의 출신지역은 어디입니까?

광역시( ) 또는 도( )

오랜 시간 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.